

**Договор купли-продажи №
(без предоставления рассрочки по оплате товара)**

Иркутск

2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛИТ ЛАЙН МСК», в лице Недорубковой Екатерины Петровны, действующего на основании устава, именуемый(ая) в дальнейшем «ПРОДАВЕЦ», и

именуемый(ая) в дальнейшем

«ПОКУПАТЕЛЬ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Продавец обязуется по заданию Покупателя в установленные в настоящем договоре сроки изготовить, а в случае наличия указания в счете-заказе, доставить, установить и выполнить другие работы в помещении Покупателя, расположенном по адресу: _____ оконные и дверные блоки,

перегородки и другие строительные конструкции, выполненные на основе армированного металлом пластикового (ПВХ) и алюминиевого профиля, именуемые в дальнейшем «Изделия», «Товар», а Покупатель обязуется оплатить обусловленную настоящим договором цену, принять изделия и результат работ в том числе и по их установке.

1.2. Наименование, количество, форма, размеры, комплектация, направление открывания, цвет, вид стекла, наименование плёнки, а кроме того для стеклопакета толщина, высота, ширина стекла, ориентация стороны с покрытием (если таковое имеется), вид обработки, диаметр отверстий, их количество, расположение и другие характеристики изделий, а также срок изготовления изделий определяются в счете-заказе № _____, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2.1. В случае заказа Покупателем только изготовления изделий с доставкой или без таковой, все перечисленные в счете-заказе характеристики изделий (включая их размеры), определяются Покупателем самостоятельно, а Продавец только изготавливает изделия и доставляет их на указанный Покупателем адрес в соответствии с требованиями счета-заказа.

1.2.2. В случае, если изготовление и(или) монтаж изделий, в силу несоответствия их технических характеристик (форма, размеры, комплектация, направление открывания, цвет и т.д.), ГОСТам (ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия», ГОСТ 24866-2014 «Стеклопакеты клееные строительного назначения. Технические условия», ГОСТ 21519-2003 «Блоки оконные из алюминиевых сплавов. Технические условия»), не совпадают с производственными технологическими возможностями, и изготовление и(или) монтаж возможны только при нарушении производственных технологических процессов, то полная ответственность за качественные характеристики изготовленных и смонтированных изделий возлагается на Покупателя. В данном случае на изготовленные изделия гарантия не распространяется.

1.3. Объем и содержание работ по установке (монтажу) а также отделке изделий, материалы и комплектующие, используемые Продавцом при выполнении работ, определяются в счете-заказе № _____ являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. По письменному заявлению Покупатель вправе получить дополнительную информацию о заказных изделиях, материалах, комплектующих, а также подлежащих выполнению работах по их установке и отделке до момента подписания договора.

2. Цена договора

2.1. Цена изделий, а в случае получения от Покупателя заказа, цена доставки и работ по установке изделий и дополнительных услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется в счете-заказе № _____, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора и составляет _____.

2.2. Оплата изделий, а в случае получения от Покупателя заказа, оплата доставки и работ по установке изделий, а также дополнительных услуг осуществляется Покупателем в порядке: _____.

2.3. Все дополнительные изделия, доставка, работы, комплектующие и материалы, не оговоренные в счете-заказе № _____ оплачиваются Покупателем отдельно на основании самостоятельного договора, либо дополнительного соглашения к настоящему договору.

2.4. Допускается оплата счета-заказа третьим лицом за Покупателя. В указанном случае Покупатель обязан предупредить Продавца о такой оплате путем направления соответствующего уведомления посредством электронных способов связи, в том числе посредством мессенджеров, направления писем на адреса электронной почты, предоставления писем на бумажном носителе, путем внесения собственноручной записи в счет-заказ или иными доступными способами, позволяющими индивидуализировать Покупателя и имеющими признаки подлинности (факс/сканирование).

3. Сроки

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю изделия и сдать результат выполненных работ и дополнительных услуг в срок до _____, при условии получения Продавцом суммы, указанной в п. 2.1. настоящего договора.

3.2. Продавец заранее (не менее чем за один день) предупреждает Покупателя о доставке и начале проведения монтажных и иных работ, согласно расписанию монтажных бригад. Доставка может быть произведена заблаговременно, то есть на 1-2 дня раньше, чем будут производиться работы, в таком случае Покупатель обязан принять изделия. Данный договор регулирует день проведения монтажных и иных работ и доставки, но не время. В течение назначенного рабочего дня (с 9:00 до 21:00) уполномоченное осуществлять приемку лицо должно находиться на объекте. В случае отсутствия на адресе доставки Покупателя лично, или иного лица, уполномоченного доверенностью на получение изделий и принятие работ, Продавец имеет право изделия не передавать. В указанном случае Покупатель считается просрочившим, а услуги по оплаченной доставке исполненными Продавцом в полном объеме. Повторная доставка осуществляется Продавцом за счет Покупателя и дополнительно оплачивается Покупателем.

3.3. Продавец имеет право досрочно передать изделия и выполнить работы, являющиеся предметом настоящего договора.

4. Условия выполнения работ (в случае если услуга предоставляется)

4.1 Работы по установке (монтажу) включают в себя подготовку стеновых, балконных и иных проемов под монтаж. Вывоз старых изделий осуществляется при заказе Покупателем данной услуги за дополнительную плату. Вывоз демонтированных изделий и мусора осуществляется бесплатно только при нахождении объекта в черте города.

4.2. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что при демонтаже сохранность демонтируемых изделий не гарантируется, может произойти разрушение внешних и внутренних откосов, которые восстанавливаются только при заказе внешней и внутренней отделки.

Продавцом может оказываться услуга по сохранности демонтируемых изделий, внешних и внутренних откосов только в случае наличия в счете-заказе соответствующей письменной отметки Покупателя.

4.3. Сборка и установка изделий в стеновые и иные проемы, их герметизация с изоляционными материалами включают в себя следующие работы и выполняются на следующих условиях:

4.3.1. наружный слой (водоизоляционный, паропроницаемый);

4.3.2. центральный слой (теплоизоляционный) монтажной пеной;

4.3.3. внутренний слой (пароизоляционный);

4.3.4. работы по установке отливов и подоконников без укрепления.

4.3.5. покупатель предупрежден и согласен с тем, что ширина рабочей поверхности подоконника будет меньше указанной в счете-заказе на 1-3 см. в зависимости от заказанной профильной системы;

4.3.6. монтажные работы не включают в себя стоимость услуг по выполнению работ по внешней отделке.

За отдельную плату, оговоренную Продавцом и Покупателем в счете-заказе, Продавец выполняет работы по восстановлению внешних и внутренних откосов (работы по внешней и внутренней отделке), которые включают в себя установку стартового профиля, а также самих откосов без установки каркаса и утепления откосов. Откосы пропениваются по четырем углам изделия, но не по всему периметру. Под откосами будет пустота, так как они несут только декоративную функцию. Стыки обрабатываются жидким пластиком. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что монтаж внутренних откосов осуществляется в соответствии с геометрическими неровностями стен и стеновых проемов, Продавец стены не выравнивает.

4.3.7 Программный продукт «ERP». В случае изменения цен на изделия, Поставщик обязуется уведомить Покупателя не менее чем за 5 (пять) календарных дней и предоставить обновленную версию программного продукта. Заявка на изготовление продукции из ПВХ подается электронным способом на электронный адрес менеджера Поставщика.

4.4. Покупатель обязуется обеспечить:

4.4.1. беспрепятственный доступ специалистов Продавца в помещение Покупателя для выполнения монтажа изготовленных изделий и надлежащим образом подготовить объект к проведению монтажных работ, а именно убрать все ценные для Покупателя вещи. Если это не представляется возможным, закрыть ценные вещи способом, позволяющим предотвратить их загрязнение и повреждение. Продавец не несет ответственности за порчу имущества Покупателя и третьих лиц, если помещение Покупателя не было предварительно подготовлено;

4.4.2. возможность подключения к электроэнергии 220 В не далее 10 метров от объекта монтажа;

4.4.3. свободную зону возможного выпадения строительного мусора;

4.4.4. строительную готовность объекта, где будет осуществляется монтаж изделий, как то горизонтальное и вертикальное выравнивание уровней и нахождение в строго параллельных или перпендикулярных плоскостях стен, потолков, полов, балконов, лоджий, наличие укрепительных строительных сооружений в стеновых или иных проемах (обсадные колоды, распорки, подпорки, козырьки и т.п.), а также обеспечить соответствие стеновых проемов и иных частей объекта показателям установленным при замере объекта.

4.5. Покупатель предупрежден, что при невыполнении пункта 4.4.4. монтаж изделия производится по геометрическим неровностям и по непараллельным и/или перпендикулярным поверхностям стен, потолков, полов, балконов, лоджий, а также в проемах без наличия необходимых строительных сооружений (обсадные колоды, распорки, подпорки, козырьки и т.п.), т.е. на неподготовленном объекте, что может повлечь искривление и/или деформацию изделий, наличие неровных соединений, стыков, швов, просветов, щелей, повреждение проемов, стен, элементов отделки объекта и иные неблагоприятные последствия.

4.6. В случае если Покупатель настаивает на проведении монтажных работ при отсутствии строительной готовности объекта, Покупатель не может ссылаться на указанные в пункте 4.5. недостатки, как на некачественное выполнение работ по монтажу изделий, а также на плохое качество самого изделия или его аксессуаров, дополнительных материалов, и не может отказаться от подписания акта сдачи-приемки изделий и выполненных монтажных, отделочных работ (акта сдачи-приемки). В указанном случае в момент передачи Продавцов Покупателю изделий и результата работ, к Покупателю переходят все риски неблагоприятных последствий, вызванные установкой изделий на объекте, необеспеченном строительной готовностью к монтажу, а гарантия на изделия и результат работ не предоставляется.

4.7. Монтаж изделий производится при температуре не ниже -25С. Монтаж негабаритных изделий (больших или меньших размеров по сравнению со стандартными), в том числе монтаж изделий на балконах и лоджиях, производится при температуре не ниже -15С, отсутствии ветра, дождя и снега. При ненадлежащих погодных условиях, Продавец имеет право перенести срок выполнения работ на ближайший день с нормальными погодными условиями. В не отапливаемых помещениях (объектах) работы по монтажу изделий не производятся при температуре ниже -15С. В указанных случаях срок выполнения работ по настоящему договору увеличивается на количество подобных дней.

4.8. Продавец вправе привлекать третьих лиц для выполнения отдельных этапов работ.

5. Порядок передачи изделий и приемки выполненных работ

5.1. Изделия считаются принятыми, а работы (в случае наличия указания в счете-заказе) выполненными после сдачи результата работ Покупателю. Сдача результата работ оформляется актом.

5.2. Приемку изделий и работ по их установке осуществляют: руководитель организации Покупателя; Покупатель, являющийся физическим лицом – лично; лицо, уполномоченное осуществлять приемку в соответствии с доверенностью; лицо указанное в п. 10.3. настоящего договора.

5.3. Осмотр и принятие Покупателем изделий осуществляется в момент их доставки. Принятие выполненных работ производится непосредственно по завершении выполнения работ. В случае отсутствия обоснованных претензий к качеству работ, количеству, комплектации изделий, соответствия изделий и работ иным условиям договора, Покупатель обязан подписать акт сдачи-приемки непосредственно по завершении им осмотра установленных изделий. В случае наличия замечаний к изделиям и (или) результату работ, Покупатель подписывает акт сдачи-приемки с указанием в нем имеющихся замечаний.

При отказе Покупателя от подписания акта с указанием в нем имеющихся у Покупателя замечаний по любым основаниям в нем делается соответствующая отметка и акт подписывается представителями Продавца в одностороннем порядке, в указанном случае с момента одностороннего подписания акта, риск случайного повреждения или гибели изделий и (или) результата работ переходит к Покупателю, как к стороне просрочившей исполнение своего обязательства по приемке (п. 2 ст. 705 и ст. 720 ГК РФ).

5.4. В случае принятия изделий и результата работ без проверки, Покупатель лишается права ссылаться на некомплектность и иные недостатки изделий, а также на недостатки выполненных работ, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки).

5.5. В случае отказа Покупателя от подписания акта сдачи-приемки, представитель Продавца делает в своем экземпляре отметку о том, что Покупатель от подписи в акте сдачи-приемки отказался. Покупатель подтверждает свой отказ от подписания акта сдачи-приемки подписью под соответствующей отметкой в акте Продавца.

5.6. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента фактической передачи результата работ Покупателю, Покупатель не предъявил в письменном виде претензии по качеству, количеству, комплектации изделий, соответствия изделий и работ иным условиям договора, то изделия и выполненные работы считаются принятыми, а односторонний акт передачи результата работ, подписанный Продавцом – юридически действительным.

5.7. При отмене Покупателем заказа (отказе от исполнения договора) после подписания настоящего договора, Покупатель обязан компенсировать Продавцу все убытки, возникшие у него в связи с отменой заказа, в том числе выплатить Продавцу штраф в размере стоимости уже изготовленных по заказу Покупателя изделий.

6. Условия качества

6.1. Качество изделий должно соответствовать стандартам и технологиям, действующим в отношении изделия и определенных нормативно-техническими документами.

6.2. Продавец информирует Покупателя о том, что возможное образование конденсата и наледи в краевых зонах стеклопакетов (около штапика) при отрицательной температуре наружного воздуха не является гарантийным случаем, если в помещении, где установлены оконные конструкции:

- отсутствует приточная вентиляция;
- не соблюдены оптимальные значения температуры внутреннего воздуха (+ 21 ... + 230С) и относительной влажности (оптимальное значение 30% ... 45%), в соответствии с ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях»;
- нет доступа теплого воздуха к оконным конструкциям от отопительных приборов;
- производятся отделочные работы (штукатурка, бетонные работы и т.д.);
- оконные проемы ориентированы на подветренную сторону.

6.3. Подписанием настоящего Договора стороны признают, что при низких отрицательных температурах возможно образование наледи в нижней части створки в районе водосливных отверстий на раме, а также образование конденсата и наледи на нижней петле.

6.4. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что:

- согласно СП 50.13330.2012 (актуализированная редакция СНиП 23-02-2003) для климатической зоны Иркутской области и Республики Бурятия нормативный коэффициент приведенного сопротивления теплопередачи ($m^2 C$)/Вт для жилых, лечебно-профилактических и детских учреждений, школ, интернатов должен быть не менее 0,74 ($m^2 C$)/Вт.

Имеющиеся у Продавца светопрозрачные конструкции, с коэффициентом $\leq 0,74 (m^2 C)/Вт$: профильные системы ПВХ с шириной профиля более 70 мм и шириной стеклопакета более 40 мм, в составе стеклопакета обязательное наличие энергосберегающего или мультифункционального стекла; профильные системы из алюминия ALUTECH W72; ALUTECH F50 с шириной стеклопакета более 42 мм, в составе стеклопакета обязательное наличие энергосберегающего или мультифункционального стекла.

Конструкции, не имеющие вышеперечисленные характеристики, не соответствуют нормативному коэффициенту приведенного сопротивления теплопередачи ($m^2 C$)/Вт для климатической зоны Иркутской области и Республики Бурятия.

Выбирая по известным одному Покупателю мотивам, для изготовления светопрозрачную конструкцию с характеристиками, имеющими сопротивление теплопередачи ниже установленного нормативного минимума, Покупатель самостоятельно и осознанно несет риск, несоответствия светопрозрачных конструкций требованиям СП 50.13330.2012, а несоответствие светопрозрачных конструкций нормам сопротивления теплопередачи для целей настоящего договора ни браком, ни недостатком изделия не является, в таком случае промерзание изделия не является гарантийным случаем;

- согласно ГОСТ 24866-2014 «Стеклопакеты клееные. Технические условия», температура в помещениях, остекленных стеклопакетами, в зимний период должна быть не ниже 5°C.

- согласно ГОСТ 111-2001 для стекол марки M1 и M2, используемых для производства стеклопакетов, допускаются на 1 m^2 не более одного внутреннего порока стекла (пузыри и т.д.) размером от 0,5 до 2,0 мм или одного линейного (царапина) не более 10 мм (для M2 не более 20мм) длиной. Число пороков размером менее 0,5 мм не нормируется, если расстояние между ними не менее 500 мм. Осмотр производится при освещенности 300 лк с расстояния 0,5 – 0,7 м.

6.5. Покупатель предупрежден о том, что требуемая им конструкция при минимальной бытовой небрежности может причинить вред, как Покупателю, так и окружающим. Покупатель обязуется эксплуатировать конструкцию с соблюдением мер безопасности и в соответствии с инструкцией по эксплуатации, в противном случае, риск порчи изделия несет Покупатель.

6.6. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что внешний вид и конфигурация изделий может не соответствовать архитектурным требованиям. Ответственность за возможные последствия не соответствия изделий архитектурным требованиям несет Покупатель.

6.7. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что комплектующие белого цвета, используемые при отделке окна, а именно декоративные накладки, сэндвич-панели, стартовый профиль, подоконники, откосы и торцевые накладки производятся различными производителями, в связи с чем, допускается разнооттеночность указанных комплектующих в рамках белого цвета.

6.8. Ответственность за соответствие проема, в который монтируется изделие, строительным нормам и правилам, а также размерам данного проема на момент осуществления замеров, несет Покупатель.

6.9. В случае если в состав Изделия входит электронный прибор, который в процессе эксплуатации изделия вышел из строя из-за перепада напряжения, гарантия на Изделие в части недостатков, связанных с поломкой прибора, не предоставляется.

6.10. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что согласно п. 6.4.4. СП 60.13330.2016 «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха», которыми устанавливаются нормы проектирования и распространяется на системы внутреннего теплоснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха в помещениях зданий и сооружений, отопительные приборы следует размещать под световыми проемами, в противном случае Продавец не несет ответственности за образование наледи на внутренних поверхностях светопрозрачных конструкций, а так же за ущерб конструктивным элементам изделий, причиненным в результате воздействия на них льда (расширение при замерзании).

6.11. Покупатель подтверждает, что до него в наглядной, доступной и понятной форме доведено, что при отсутствии обеспеченной Покупателем строительной готовности проемов, при отсутствии у Покупателя конструкторской и технологической документации на заказываемые им изделия и работы, при несоответствии его проемов и помещений требованиям, в том числе, но не ограничиваясь: СП 23-101-2004 «Проектирование тепловой защиты зданий», СП 50.13330.2012 «Тепловая защита зданий», «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха», СП 131.13330.2018 «СНиП 23-01-99*. Строительная климатология», ГОСТ 34378-2018 «Конструкции ограждающие светопрозрачные. Окна и двери. Производство монтажных работ, контроль и требования к результатам работ», Продавец не несет ответственности за недостатки, несоответствия изделий и работ ожиданиям Покупателя, а также нормам строительного законодательства, так как Покупатель за свой риск и только по одному ему известным экономическим и иным мотивам остановил свой выбор на заказанных изделиях, перечне работ и услуг, отраженных в счете-заказе и договоре.

6.12. Покупатель подтверждает, что до него в наглядной, доступной и понятной форме доведено, что остекление фасадов, в том числе и балконов, требует согласования с уполномоченными органами. Если Покупатель при заказе изделий не обладает разрешительной документацией, в том числе при не предоставлении Покупателем Продавцу утвержденной проектной документации или перепланировки, согласованной в установленном законом порядке, Покупатель самостоятельно несет риски неблагоприятных последствий, установленных законодательством Российской Федерации за несоблюдение требований действующих «Правил пользования жилыми помещениями».

Покупатель предупрежден и согласен с тем, что он принимает риски несоответствия заказанных им изделий и работ требованиям ГОСТ Р 56926-2016 «Конструкции оконные и балконные различного функционального назначения для жилых зданий. Общие технические условия».

Покупатель подтверждает, что до него в наглядной, доступной и понятной форме доведено, что с учетом того, что балконы и лоджии не являются жилыми помещениями в силу положений части 5 статьи 15 ЖК РФ и являются неотапливаемыми помещениями, заказанные Покупателем ограждающие конструкции не являются тепловой оболочкой здания в смысле СП 50.13330.2012 «СНиП 23-02-2003. Тепловая защита зданий», так же заказанные Изделия не обеспечивают непрерывность теплового контура здания и максимально возможную теплофизическую однородность наружной оболочки по всему периметру примыкания к световому проему наружной стены, Изделия не обеспечивают полной герметичности от проникновения влаги, ветра, пыли, жары, холода и других природных факторов.

7. Гарантийные обязательства

7.1 Гарантия на продукцию:

- гарантия на конструктивную целостность пластиковых элементов в изделиях из ПВХ составляет 5 (пять) лет, при соблюдении правил по установке, уходу, хранению и эксплуатации;
- гарантия на изделия из алюминия, а именно профильные системы Alutech, Сиал составляет 5 (пять) лет; Слайдинг 60 составляет 1 (один) год, при соблюдении правил по установке, уходу, хранению и эксплуатации;
- гарантия на целостность стекол стеклопакета в случае отсутствия видимого дефекта повреждения составляет 1 (один) год;
- гарантия на герметичность стеклопакета составляет 3 (три) года;
- гарантия на дополнительное оборудование (аксессуары, фурнитура, регулировка, замки, противомоскитные сетки, резиновые уплотнители) составляет 6 (шесть) месяцев;
- гарантия на воротные и ролетные системы Alutech составляет 2 (два) года, при соблюдении правил по установке, уходу, хранению и эксплуатации;
- гарантия на конструкции безрамного остекления, сдвижные конструкции типа «слайдинг», порталные конструкции, складывающиеся конструкции типа «гармошка» составляет 1 (один) год.

В случае возможной деформации грунтов при их промерзании и оттаивании, влекущей за собой деформации оснований (фундаментов) на которые устанавливаются конструкции безрамного остекления в процессе проектирования и устройства фундаментов необходимо предусмотреть специальные мероприятия, исключающие промерзание грунтов в соответствии с СП 22.13330.2016 «Основания зданий и сооружений» Актуализированная редакция СНиП 2.02.01-83*.

7.2. Гарантия на монтаж:

Гарантия на монтаж согласно ГОСТ 30971-2012 (с применением гидро- и пароизоляции) составляет 1 (один) год с момента фактической сдачи результата работ. Гарантия на монтаж, произведенный по указанию Покупателя не в соответствии с требованиями ГОСТа 30971-2012 (с применением гидро- и пароизоляции) по согласованию с Покупателем составляет 6 (шесть) месяцев. На изделия без осуществления монтажных работ гарантия не распространяется.

Претензии по качеству выполнения монтажных работ не принимаются, если в течение 30 календарных дней с момента установки изделий не была проведена заделка откосов, швов, стыков, соединений, примыканий и не была проведена заделка откосов. Своевременная и правильная заделка внутренних и внешних откосов является обязательным условием эксплуатации изделий, т.к. пеноутеплитель под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства.

7.3. Продавец не несет ответственности, а гарантия на изделие, аксессуары, фурнитуру, дополнительные материалы, результат работ досрочно прекращается при повреждении изделий после приемки его Покупателем в случае:

- установки изделий Покупателем самостоятельно (своими силами) и/или силами третьих лиц;
- внесения конструктивных изменений в изделия, аксессуары, фурнитуру, дополнительные материалы, результаты работ по монтажу и отделке;
- небрежного хранения и транспортировки;
- несоблюдения правил эксплуатации и сервисного обслуживания;
- наличия следов нанесения повреждений на изделиях, аксессуарах, фурнитуре, дополнительных материалах, результатах работ по монтажу и отделке;
- наличия следов повреждений в результате нецелевого использования изделий;
- небрежных действий Покупателя и третьих лиц;
- воздействия на изделия сил, независимых от Продавца, таких как пожар, затопление, наводнение, землетрясение, усадка дома или отдельных стеновых панелей, искривление дома или отдельных стеновых панелей или других его частей и т.д.

7.4. Претензии по внешнему виду профиля принимаются, если видны дефекты с расстояния 0,6-0,8м при равномерной освещенности не менее 300 лк при сравнении с образцом эталоном. Претензии по качеству поверхности профиля не принимаются, если в период эксплуатации нарушения произошли из-за использования очистительных средств с абразивами, кислотами и прочими чистящими и химически активными веществами, или в случае термической деформации поверхностей профилей под воздействием солнечных лучей, нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

7.5. Претензии на работу фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок, пропиток или мастик и т.п.

7.6. Гарантия на целостность стекол стеклопакета в случае отсутствия видимого дефекта повреждения составляет 1 (один) год и начинается действовать с момента подписания акта приемки изделия. По истечении 1 года трещины на стеклопакете не являются гарантийным случаем. При наличии видимого дефекта повреждения гарантия снимается в любой период эксплуатации.

7.7. Заявка по гарантийному ремонту рассматривается в течение 45 календарных дней с момента ее поступления. После выполнения гарантийного ремонта Покупатель подписывает акт сдачи-приемки работ по гарантийному ремонту.

7.8. Обязательным условием гарантийного обслуживания является наличие у клиента следующих документов: договора купли-продажи, счета-заказа № инструкции по уходу и эксплуатации за изделиями.

7.9 Продавец не несет ответственность за качество продукции, если Покупатель не осуществил выборку изделий по своей вине в течение 30 календарных дней с даты окончания срока изготовления, определенного договором.

8. Форс-мажор (действия непреодолимой силы)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, в том числе авариями, пожарами, стихийными бедствиями, военными действиями и внутриполитическими конфликтами, неправомерными действиями третьих лиц, действиями государственных органов, влияющих на предмет договора.

8.2 Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается на срок действия перечисленных в п.8.1. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 календарных месяцев, каждая сторона имеет право на расторжение настоящего Договора.

9. Прочие условия

9.1. В случае возникновения спора по качеству изделий и/или работ по их установке между Покупателем и Продавцом, по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы по проведению экспертизы несет сторона, в соответствии с п. 5 ст. 18 «Закона о защите прав потребителей».

9.2. После подписания настоящего договора никакие изменения в счете-заказе № не принимаются. При выявлении в процессе исполнения настоящего договора необходимости использования дополнительных комплектующих и материалов, выполнения дополнительных работ, составляется подлежащий дополнительной оплате отдельный счет-заказ.

9.3. Подписанием настоящего договора Покупатель подтверждает, что ему в доступной и наглядной форме предоставлена информация об приобретаемом изделии, о его цвете, комплектации, камерности, направлении открывания, количестве, ассортименте, форме, размере, о его технических, качественных и иных потребительских свойствах. Покупатель ознакомлен со всеми имеющимися образцами изделий, информацией о них, и сделал выбор, отраженный в счете-заказе к настоящему договору, который (выбор) под ответственность Покупателя соответствует нормам и правилам, установленным в СНиП 23-01-99 "Строительная климатология", СНиП 23-02-2003 "Тепловая защита зданий" и в иных нормативно-технических актах РФ.

9.4. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что комплектующие одного цвета, используемые при отделке/установке изделия, а именно декоративные накладки, сэндвич-панели, стартовый профиль, подоконники, откосы, торцевые накладки и иное производятся различными производителями, в связи с чем, допускается разнооттеночность указанных комплектующих в рамках одного цвета.

9.5. Подписывая настоящий договор, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. Покупатель дает свое согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных в настоящем договоре, в целях связанных с осуществлением Продавцом предпринимательской/рекламной деятельности и исполнения договора сроком на пять лет.

9.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения сторонами всех своих обязанностей.

9.7. Все дополнения к настоящему договору оформляются сторонами в письменном виде.

9.8. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из сторон договора.

10. Перечень приложений.

10.1. Счет-заказ № - 1 шт.

10.2. Инструкция по уходу и эксплуатации - 1 шт.

/_____/

/_____/

10.3. Акт сдачи-приемки выполненных работ - 1шт.

11. Адреса и реквизиты сторон

Продавец

Покупатель

ООО «ЭЛИТ ЛАЙН МСК»
129347 г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ
Ярославский, ш. Ярославское, д. 146, к. 2, помещ. 1/5
Фактический адрес: 129347 г. Москва,
вн.тер.г.муниципальный округ Ярославский, ш.
Ярославское, д. 146, к. 2, помещ. 1/5
тел: +7(495)109-17-77
р/с 40702810338000402571 в ПАО «Сбербанк»

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225
ИНН/КПП: 9715459455 / 771601001

_____ /

_____ /